

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Ihnen als Kunde und dem Ernährungsinstitut Walleczek GmbH.

Bitte lesen Sie die AGB vor dem Geschäftsabschluss aufmerksam durch. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit den AGB ausdrücklich einverstanden.

Vertragsabschluß

Sämtliche Angebote auf dieser Website sind freibleibend und unverbindlich. Die Bestellung von Leistungen erfolgt ausschließlich durch den Kunden. Der Vertragsabschluss kommt erst durch die entsprechende Bestätigung durch das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH zustande.

Für korrekte und vollständige Angaben sowie für die Bekanntgabe von Änderungen der Adresse und der Kontaktdaten trägt der Kunde selbst die Verantwortung.

Folgende Leistungen werden im Rahmen dieser Website vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH angeboten:

1. Kurse, Vorträge

Die Kursdetails und -inhalte entnehmen Sie bitte der jeweiligen Ausschreibung.

a) Anmeldung

Anmeldeschluss ist, wenn nicht anders angegeben, vierzehn Tage vor Beginn einer Veranstaltung. Die Anmeldung muss persönlich oder per online-Anmeldeformular an das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH übermittelt werden. Jede Anmeldung ist für den Teilnehmer verbindlich. Zur Fristwahrung ist der Tag des Einlangens der Anmeldung beim Ernährungsinstitut Walleczek GmbH maßgeblich.

Die Teilnehmerzahl ist aus Qualitätsgründen beschränkt. Die Reihung der Anmeldungen erfolgt nach Eingangsdatum. Nach Anmeldung erhält der Teilnehmer eine Anmeldebestätigung über die erfolgreiche Anmeldung bzw. über allfällige Änderungen. Erst mit dieser Anmeldebestätigung kommt der Vertrag zwischen dem Kunden und dem Ernährungsinstitut Walleczek GmbH zustande.

b) Bezahlung

Die Bezahlung der Kurskosten hat spätestens 1 Tag vor Veranstaltungsbeginn zu erfolgen, wobei das Einlangen des Kursbetrags auf dem Geschäftskonto des Ernährungsinstitut Walleczek GmbH für die fristgerechte Einzahlung ausschlaggebend ist. Bei Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes sind jedoch 20 % des Veranstaltungsentgelts bereits bei Annahme des Angebotes und der Restbetrag binnen 30 Tagen nach Leistungserbringung ohne Abzüge fällig. Preisangebote, die ausschließlich an Unternehmer gerichtet sind, verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH behält sich das Recht vor, notwendige Änderungen des Veranstaltungsprogramms und des Veranstaltungsortes unter Wahrung des Gesamtcharakters der Veranstaltung vorzunehmen. Insbesondere wird das Recht vorbehalten, von Walleczek GmbH veranstaltete Kurse oder Vorträge jederzeit und exklusiv gebuchte Kurse oder Vorträge bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn ohne Angabe von Gründen bzw. jederzeit aus wichtigem Grund (z.B. Erkrankung) abzusagen. Im Falle der Absage werden die Teilnehmer umgehend informiert und die Veranstaltungsgebühr wird rückerstattet. Ersatz für weitere Aufwendungen leistet das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH an den Kunden nicht.

c) Widerrufsrecht

Sofern es sich beim Kunden um einen Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes handelt, das Geschäft nicht in den Räumlichkeiten des Ernährungsinstitut Walleczek GmbH geschlossen wurde und der Kunde das Geschäft nicht selbst angebahnt hat ist der Kunde berechtigt, innerhalb von 7 Werktagen nach Vertragsannahme den Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich zu widerrufen. Ansonsten hat der Kunde das Recht, den Vertrag gemäß den nachstehenden Bedingungen und Fristen schriftlich, per Fax oder Email zu stornieren. Für die Rechtzeitigkeit des Widerrufs gilt der Tag der Postaufgabe, für die rechtzeitige Stornierung gilt das Datum deren Zugangs an das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH.

Bei einem späteren Rücktritt fallen Stornokosten an, und zwar

für Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes:

bis 5 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenlos
bis 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn	50 % des Entgeltes
innerhalb von 48 Stunden vor Veranstaltungsbeginn	100 % des Entgeltes

für alle anderen Kunden:

bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn	kostenlos
bis 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	50 % des Entgeltes
ab 14 Tage vor Veranstaltungsbeginn	100 % des Entgeltes

Bei berechtigter Ausübung des Widerrufsrechts bzw. der Stornierung wird dem Kunden der gezahlte Betrag abzüglich der Rücküberweisungsspesen unverzüglich zurückerstattet.

Wird vom Kunden innerhalb von 30 Tagen nach Veranstaltungsbeginn eine andere Veranstaltung gebucht, können 50 % der Stornokosten auf diese Veranstaltung aufgerechnet werden.

2. Firmenkurse und –vorträge:

Die Kursdetails und -inhalte werden persönlich mit den einzelnen Kunden abgestimmt.

Terminverschiebungen oder -stornierungen können nur bis dreißig Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Berechnung von Zusatzkosten vorgenommen werden. Spätere Terminverschiebungen werden wie Stornierungen behandelt.

Für alle darüber hinausgehenden Zahlungs- und Stornobedingungen gilt unverändert Punkt 1 dieser AGB.

3. Vertrieb bzw. Verkauf von Produkten:

a) Bestellung

Die Bestellung des Kunden stellt ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn eine Bestellung aufgegeben wird, erhält der Kunde per Email eine Bestätigung, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestätigung stellt keine Annahme des Angebotes dar, sondern soll nur darüber informieren, dass die Bestellung eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn das bestellte Produkt an den Kunden versendet wird.

b) Widerrufsrecht

Kunden, die als Konsumenten im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes gelten können, wenn das Geschäft nicht in den Räumlichkeiten des Ernährungsinstitut Walleczek GmbH geschlossen wurde und der Kunde das Geschäft nicht selbst angebahnt hat, ihre Vertragserklärung innerhalb von sieben Werktagen ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Widerrufsfrist beginnt frühestens mit Eingang der Ware. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung der Sache an folgende Adresse: Am Heumarkt 27, 1030 Wien

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und gezogene Nutzungen (z.B. für den Gebrauch der Sache eine Nutzungsgebühr) herauszugeben. Kann der Kunde die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, muss er dafür Wertersatz leisten. Diese Wertersatzpflicht kann vermieden werden, indem die Sache nicht in Gebrauch genommen und alles unterlassen wird, was deren Wert beeinträchtigt. Insbesondere muss die Ware dafür originalverpackt, ungeöffnet und ungebraucht retourniert werden. Der Kunde hat die Kosten der Rücksendung selbst zu tragen. Die Kosten der Zusendung des Produktes zum Kunden hat der Kunde selbst zu tragen und werden ihm im Falle des Widerrufs nicht zurückerstattet. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf deren persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z. B. Bücher mit persönlichen Widmungen),
- die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind, schnell verderben können oder deren Verfalldatum überschritten würde,

- zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierten,
- mit Unternehmern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

c) Lieferung

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung der Ware an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde.

Die Lieferkosten betragen

1 Buch:	EUR 4,95 (Österreich), EUR 11,00 (EU)
2 Bücher:	EUR 5,95 (Österreich), EUR 14,00 (EU)
3 Bücher:	EUR 6,95 (Österreich), EUR 21,00 (EU)
4 Bücher:	EUR 6,95 (Österreich), EUR 21,00 (EU)

Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil die gelieferte Ware nicht durch die Eingangstür, Haustür oder den Treppenaufgang des Kunden passt oder weil der Kunde nicht zu den üblichen Postabgabezeiten unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

d) Kaufpreis

Der Kunde kann den Kaufpreis per Vorkassa oder Kreditkarte bezahlen. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz p.a. fällig. Weiters gelten für jedes Mahnschreiben EUR 5,00 an Mahnspesen als vereinbart. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum des Ernährungsinstitut Walleczek GmbH.

4. Ernährungsberatung / Online-Ernährungsplan

Der Kunde bestellt eine auf seine persönlichen Bedürfnisse zugeschnittene Beratungsleistung, die nach Erbringung bzw. Erhalt nicht mehr rückgabefähig ist. Die Ausübung des gesetzlichen Widerrufsrechts nach Beginn der Erbringung der Leistung ist daher nicht mehr möglich.

Die Ernährungsberatung kann persönlich oder telefonisch erfolgen. Eine Stornierung oder Verschiebung des Beratungstermins ist bis 24 Stunden vor dem Termin kostenlos, danach ist das vereinbarte Entgelt zur Gänze fällig.

Der Online-Ernährungsplan wird von Interactive Profiling Ltd (IPL) ausschließlich aufgrund der persönlichen Angaben des Kunden erstellt. Der Vertrag kommt sohin direkt zwischen dem Kunden und Interactive Profiling Ltd (IPL) zustande. Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH tritt dabei als bloßer Vermittler zwischen dem Kunden und Interactive Profiling Ltd (IPL) auf. Allfällige Ansprüche aus dem Online-Ernährungsplan hat der Kunde direkt an Interactive Profiling Ltd (IPL) zu richten.

Das Entgelt für die Beratungsleistung ist in der vereinbarten Höhe sofort bar oder per Kreditkarte ohne jegliche Abzüge. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Basiszinssatz p.a. fällig. Weiters gelten für jedes Mahnschreiben EUR 5,00 an Mahnspesen als vereinbart. Die bestellte Dienstleistung und die daraus resultierenden Unterlagen bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Ernährungsinstitut Walleczek GmbH

Leistungsmängel

Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH gewährleistet, die von ihm angebotenen Leistungen frei von Mängeln zu erbringen, die den Wert oder die Tauglichkeit zum gewöhnlichen oder nach dem Vertrag vorausgesetzten Gebrauch aufheben oder mindern würden. Eine unerhebliche Minderung des Wertes oder der Tauglichkeit bleibt unberücksichtigt.

Kommt es zu einer erheblichen Beeinträchtigung der Tauglichkeit der Leistung zum gewöhnlichen oder nach dem Verträge vorausgesetzten Gebrauch, so steht dem Ernährungsinstitut Walleczek GmbH zuerst das Recht zur Nachbesserung zu. Zur Nachbesserung oder nachträglichen Erbringung der Leistung wird eine angemessene Frist von 14 Tagen vereinbart. Diese Frist läuft ab dem Zeitpunkt, in dem das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH von dem Erfordernis der Nachbesserung oder dem Erfordernis der nachträglichen Erbringung einer Leistung Kenntnis erhält oder erhalten haben musste.

Haftungsbeschränkung

Die Beratungen erfolgen auf der Basis des aktuellen Standes von Wissenschaft und Technik unter Berücksichtigung neuester Erkenntnisse und umfassender Aufklärung des Kunden. Dennoch kann das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH nicht das Risiko für negative Auswirkungen individueller, psychischer, physischer und gesundheitlicher Besonderheiten des Kunden übernehmen, die nicht offenkundig waren und zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit der zur Verfügung gestellten Information oder Produkten geführt haben. Für derartige Konsequenzen sind Ansprüche gegen das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH und seine Erfüllungsgehilfen, die nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, ausgeschlossen.

Die den einzelnen Kunden zur Verfügung gestellten Informationen geben regelmäßig nicht den individuellen konkreten Gesundheitszustand des Kunden wieder. Der Kunde darf daher nicht außer Acht lassen, dass die ihm übermittelten Informationen nicht die vom behandelnden Arzt oder einer Gesundheitsbehörde ausgesprochene Empfehlung ersetzen kann oder darf. Jedenfalls dürfen die vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH übermittelten Informationen nicht als Diagnose, Therapie oder Behandlung verstanden werden. Ebenfalls ersetzen diese Informationen nicht die Konsultation eines Arztes.

Der Kunde hat zu beachten, dass die konkrete gesundheitliche Geeignetheit des vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH zusammengestellten Programms nur durch seinen persönlichen Arzt auf Grund konkreter Konsultation festgestellt werden kann. Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH haftet daher nicht für Schäden gleich welcher Art, die auf Grund der Verwendung bzw. Nutzung der zur Verfügung gestellten Informationen entstehen.

Datenschutz

Der Kunde ist über die Regelungen zum Datenschutz über die Erhebung, Nutzung und Verarbeitung der mitgeteilten personenbezogenen Daten ausführlich informiert. Der Kunde stimmt dieser elektronischen Datenverarbeitung im Rahmen der nachfolgenden Regelungen ausdrücklich zu.

Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH sichert zu, Kundendaten absolut vertraulich zu behandeln. Die Speicherung und Verarbeitung der Daten erfolgt anhand der Standards zur Datensicherheit nach dem aktuellen Stand der Technik.

Die mitgeteilten Daten des Kunden werden vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH ausschließlich für die bedarfsgerechte Gestaltung des persönlichen Bereichs und der personalisierten Empfehlungen, die Erstellung individuellen Expertenrats im Rahmen der Beratung, die Erstellung bedarfsgerechter, fachspezifischer Angebote von weiteren Produkten oder Dienstleistungen sowie zu Zwecken der Marktforschung genutzt.

Das Ernährungsinstitut Walleczek GmbH sichert zu, dass eine Weitergabe der persönlichen Daten des Kunden an Dritte nicht erfolgt. Es ist aber berechtigt, im Rahmen der Expertenberatung sorgfältig ausgewählte Experten, die freie Mitarbeiter des Ernährungsinstitutes Walleczek GmbH sind, Zugriff auf die gespeicherten Daten des Kunden zu gewähren.

Die Weitergabe und Auswertung von anonymisierten Daten zum Zwecke der Marktforschung ist dem Ernährungsinstitut Walleczek GmbH nur erlaubt, soweit keine individualisierten Rückschlüsse auf den Kunden möglich sind.

Die Daten werden solange aufbewahrt, wie dies durch die Natur des Vertrages und der Dienstleistung sachlich geboten ist.

Forum

Von Mitgliedern veröffentlichte oder bearbeitete Beiträge geben ausschließlich die Meinung der Verfasser des jeweiligen Beitrages wieder und unterliegen auch deren Verantwortung. Alle Mitglieder sind verpflichtet, bei der Veröffentlichung von Beiträgen auf dieser Website die geltenden Gesetze sowie die AGB vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH einzuhalten und dürfen keine Rechte Dritter verletzen.

Bei der Nutzung der vom Ernährungsinstitut Walleczek GmbH zur Verfügung gestellten Möglichkeiten, Beiträge und Inhalte auf dieser Website zu veröffentlichen, ist insbesondere untersagt:

- persönliche Informationen über eine Person, wie Name, Adresse, Telefonnummer, Beruf oder Email-Adresse, privaten Email- oder Schriftverkehr oder Geschäftsgeheimnisse ohne deren Zustimmung zu veröffentlichen.
- sittenwidriges, pornographisches, jugendgefährdendes oder gewaltverherrlichendes Material und Inhalte, die Hass, Gewalt oder rassistische Diskriminierung fördern oder verherrlichen, zu veröffentlichen oder auf entsprechendes Material auf einer Drittwebsite zu verlinken.

- gegen geltende Gesetze zu verstoßen, zu Gesetzesverstößen aufzufordern oder auf entsprechende Beiträge zu verlinken.
- unwahre Tatsachenbehauptungen oder Beleidigungen zu veröffentlichen, sich einer generell vulgären oder obszönen Ausdrucksweise zu bedienen oder ein provokativer und aggressiver Umgang mit anderen Mitgliedern.
- Beiträge und Inhalte mit irreführendem Inhalt oder in einer irreführenden Art und Weise zu veröffentlichen.
- bei der Veröffentlichung von Beiträgen und Inhalte gegen die geistigen Eigentumsrechte Dritter, insbesondere das Urheberrecht und das Markenrecht, zu verstoßen oder dazu aufzufordern.

Sollten Ihnen Verstöße gegen diese Grundsätze auffallen, senden Sie bitte ein Email an info@walleczek.at.

Sonstiges und salvatorische Klausel

Sämtliche Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

Bei Unwirksamkeit von Teilen der AGB bleibt die Wirksamkeit des Rests unberührt. Die unwirksame Klausel wird dann einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die ihr wirtschaftlich und in ihrer Intention am nächsten kommt.

Gerichtsstand

Es gilt für sämtliche Rechtsbeziehungen der Parteien österreichisches Recht. Als örtlich und sachlich zuständiges Gericht für alle Rechtsstreitigkeiten aus Rechtsbeziehungen zwischen dem Ernährungsinstitut Walleczek GmbH und seinen Kunden bzw. über den Bestand derselben wird – auch unabhängig von der Höhe des Streitwertes - ausschließlich das Bezirksgericht für Handelssachen Wien vereinbart.